

	Schlagwort	Sachstand	Datum	Quellen
	Internetseite JC	Verbesserungsvorschläge können an Frau Saysay (nicht mehr im Amt) gerichtet werden.	26.06.2019	Niederschrift vom 13.06.2019 von Frau Jäger-Doerr
A	Abfrage Warmwasserbereitung	Laut Jobcenter gibt es keinen offiziellen Vordruck.	24.10.2019	Niederschrift vom 24.10.2019 von Frau Jäger-Doerr zum Gespräch mit 50/Grundsatzabteilung
	Abtretungs-erklärung	Kund*innen können sich wünschen, dass eine Zahlung direkt an Drittzahlungsempfänger erfolgt. Der Wunsch reicht laut JC aus.	12.02.2019	Niederschrift vom 01.02.2019 von Frau Werning-Györkö
	Arbeitsaufnahme	Das Jobcenter ermittelt bei Bekanntgabe einer Arbeitsaufnahme anhand der wöchentlichen Arbeitszeit, des Stundenlohns und des konkreten Beginns der Tätigkeit die voraussichtliche Höhe des ersten Lohns. Eine vollständige Leistungseinstellung erfolgt ggf. bei einer Arbeitsaufnahme von Hochschulabsolventen, da bei ihnen von einem bedarfsdeckenden Einkommen ausgegangen wird. In allen übrigen Fällen erfolgt zusätzlich zum Einkommen eine Aufstockung durch SGB II Leistungen. Siehe auch Überbrückungsdarlehen sowie Mietzahlungslücke.	19.12.2019	Niederschrift Austausch JC+EA 19.12.2019
	Aufrechnung von Forderungen	Warum werden manche Forderungen vom JC aufgerechnet und andere von der Regionaldirektion Recklinghausen beigetrieben? Dieses Thema ist sehr komplex und einzelfallabhängig. Grundsätzlich versucht das Jobcenter alle Rückzahlungs- und Erstattungsansprüche über Aufrechnungen mit dem laufenden Hilfeanspruch zu realisieren. Hierbei ist zu beachten, dass grds. max. 30% der jeweiligen Regelleistung eines Mitglieds der Bedarfsgemeinschaft aufgerechnet werden können. Dies kann dazu führen, dass Ansprüche nicht vollumfänglich während des Hilfebezugs aufgerechnet werden können. In diesen Fällen wird der Forderungseinzug in Recklinghausen eingeschaltet. Man kann sich also merken, in allen Fällen, in denen aus unterschiedlichen Gründen eine Aufrechnung mit dem laufenden Hilfeanspruch nicht mehr vorgenommen werden kann, wird der Forderungseinzug in Recklinghausen eingeschaltet.	26.06.2019	Niederschrift vom 13.06.2019 von Frau Jäger-Doerr
	Auskunfts-vollmacht	Vollmachten werden beim JC in 2 Systemen hinterlegt: in STEP und in Verbis. Schon in der Eingangszone muss nach Angabe des Aktenzeichens der Hinweis auf die Vollmacht auftauchen. Es gibt Vertretungsvollmachten, die aus etwaigen haftungsrechtlichen Gründen nicht unbedingt vom Ehrenamt gewünscht sind.	12.02.2019	Niederschrift vom 01.02.2019 von Frau Werning-Györkö
	Auskunfts-vollmacht	Eine Muster-Auskunfts-vollmacht speziell für Ehrenamtler wird es nicht geben.	26.06.2019	Niederschrift vom 13.06.2019 von Frau Jäger-Doerr
	Auskunfts-vollmacht	Die Berücksichtigung von Auskunfts-vollmachten richtet sich nach deren inhaltlicher Ausgestaltung. Sofern die Vollmacht als „vollumfänglich“ deklariert und sowohl vom Vollmachtgeber als auch vom Bevollmächtigten unterzeichnet ist, wird diese Information in den Kundendaten entsprechend verzeichnet und wird dann von allen Bereichen im Jobcenter Köln berücksichtigt – bis einer der Beteiligten die Vollmacht widerruft. Bezieht sich eine Vollmacht nur auf ein konkret benanntes Rechtsgeschäft z. B. „leistungsrechtliche Angelegenheiten“, so gilt diese Vollmacht auch nur für diesen konkreten Bereich.	02.12.2019	E-Mail von Herrn Ochlast an Herrn Adrian vom 02.12.2019
	Auskunfts-vollmacht	Auskunfts-vollmachten werden nicht eingetragen: Grundproblem ist, dass die vom Ehrenamt erteilten reinen „Auskunfts-vollmachten“ so in den Verfahren (STEP, VERBIS) des Jobcenters standardmäßig nicht vorgesehen sind. In der verbindlichen Arbeitshilfe für STEP ist z.B. lediglich die Eintragungspflicht für Betreuungs-vollmachten von Rechtsanwälten, Betreuern etc. geregelt. Dadurch kommt es immer wieder vor, dass die Auskunfts-vollmachten der Ehrenamtler zeitverzögert eingetragen werden oder nicht auf Anhieb für alle Bereiche des JC auffindbar/ erkennbar sind. Frau Herder und Herr Marx werden intern prüfen, welche dauerhafte Lösung hier gefunden werden kann für eine einheitliche Dokumentation in VERBIS und/oder der E-Akte.	19.12.2019	Niederschrift Austausch JC+EA 19.12.2019

B	Bearbeitungs- dauer	Die Bearbeitungsdauer unterliegt unter anderem den aktuellen Gegebenheiten im jeweiligen Standort. Anliegen, die über das Servicecenter telefonisch vorgebracht werden, sollen im Regelfall zu einem verbindlichen Rückruf innerhalb von 48 Stunden führen. Sofern das Anliegen besonders dringend ist, empfiehlt das JC die Vorsprache in der jeweils zuständigen Eingangszone zu den bekannten Öffnungszeiten https://www.jobcenterkoeln.de/site/de/home Dort werden vorgelegte Unterlagen geprüft und bei tatsächlich festgestellten Notfällen schnellst möglich realisiert. Mit hoher Priorität werden dabei Mietangebote, akut drohende Stromsperrungen und Mittellosigkeiten behandelt. Der Regelfall für leistungsrechtliche Anliegen sieht einen Termin am folgenden Arbeitstag mit Kundenöffnungszeit vor. Taggleiche Vorsprachen werden in besonderen Fällen auch ermöglicht. Siehe auch unter "Zeitnahe Beantwortung"	02.12.2019	E-Mail von Herrn Ochlast an Herrn Adrian vom 02.12.2019
	Bearbeitungs- dauer / Reaktionszeit	Die tatsächliche Reaktionszeit auf Emails richtet sich jeweils nach den unterschiedlichen aktuellen Belastungssituationen in den derzeit ca. 80 Leistungsteams des Jobcenters. Letztlich ist die persönliche Vorsprache bei den o.g. Themen empfehlenswert, da diese die beste und schnellste Bearbeitung gewährleistet.	19.12.2019	Niederschrift Austausch JC+EA 19.12.2019
	Bearbeitungs- grundsätze	Grundsätzlich haben Mietangebote von Personen, die aus einem Wohnheim/Hotel in eine Mietwohnung umziehen, die höchste Prioritätsstufe. Hier erfolgt eine Sichtung der Unterlagen und wenn Entscheidungsreife vorliegt eine Ablehnung/Zustimmung taggleich. Es gibt eine „Ermessensausübung“ im Rahmen der Angemessenheitsprüfung.	26.06.2019	Niederschrift vom 13.06.2019 von Frau Jäger-Doerr
	Bedarfs- gemeinschaften	Eine Vielzahl unterschiedlichster Konstellationen von Bedarfsgemeinschaften kann dazu führen, dass mehrere Leistungsträger beteiligt sind. Dies betrifft insbesondere Erstattungsverfahren, sowie gegenseitige Informations-weitergabe. Bei konkreten Problemen ist es ratsam, immer das jeweilig zuständige Leistungsteam zu kontaktieren und sich dort zeitnah beraten zu lassen.	02.12.2019	E-Mail von Herrn Ochlast an Herrn Adrian vom 02.12.2019
	Beförderungs- richtlinie KVB	Fahrgäste der KVB dürfen nur Gegenstände mitnehmen, die die Sicherheit und Ordnung des Betriebes nicht gefährden. Auch andere Fahrgäste dürfen durch die Gegenstände nicht gefährdet oder belästigt werden. Die Gegenstände dürfen keinen eigenen Sitzplatz blockieren. Von der Beförderung ausgeschlossen sind gefährliche Stoffe und gefährliche Gegenstände.	01.08.2019	Offizielle Regelung Transport von Gegenständen mit KVB 04.12.2019
D	Darlehen	Zum Wohnungserhalt gibt es keine Möglichkeit der Darlehensgewährung durch das Amt für Wohnungswesen.	12.02.2019	Niederschrift vom 01.02.2019 von Frau Werning-Györkö
	Dolmetscher- leistung	Sollte eine Übersetzungshilfe vonnöten sein, stehen dafür Dolmetscher aus einem Pool beim JC zur Verfügung. Auf keinen Fall sollten Schüler/innen Schulzeiten versäumen, um ihren Eltern bei der Verständigung mit dem JC zu helfen!	26.06.2019	Niederschrift vom 13.06.2019 von Frau Jäger-Doerr
	Doppelmieten	Doppelmieten im Zusammenhang mit Umzügen von Privat-zu-Privatwohnung können lediglich bei vorheriger schriftlicher Zusicherung vom JC übernommen werden.	26.06.2019	Niederschrift vom 13.06.2019 von Frau Jäger-Doerr

	<p>Das JC weist darauf hin, dass es unabdingbar ist, die Übernahme von Doppelmieten vor Unterzeichnung des Mietvertrages beim JC zu beantragen. Doppelmieten sind den Wohnungsbeschaffungskosten zuzuordnen. Gemäß § 22 Abs. 6 SGB II ist Voraussetzung für deren Übernahme, dass diese im Einzelfall unabdingbar sind und die Übernahme vorab durch das Jobcenter zugesichert wurde. Dies setzt auch voraus, dass die Übernahme beantragt wurde, bevor die Kosten tatsächlich entstanden sind.</p> <p>Im Prinzip spricht nichts dagegen, die Doppelmiete generell zu beantragen, wobei eine Beantragung ohne Begründung nicht zielführend ist. Denn nach Beantragung ist ausnahmslos zu prüfen, ob Doppelmieten angesichts der Umstände des Einzelfalles auch tatsächlich übernommen werden können. Insofern führt die alleinige Beantragung nie automatisch zu deren Übernahme, bzw. eine (generelle) Beantragung ohne Begründung führt zur Ablehnung. Zu beachten bleibt per se, dass die Übernahme von Doppelmieten die absolute Ausnahme ist. Das Merkblatt zum Wohnungswechsel des JC Köln (s. hier) enthält insofern in der aktuellen Fassung vom 01.01.2020 folgenden Passus:</p> <p>„Im Übrigen wird auf die Einhaltung/Berücksichtigung evtl. Kündigungsfristen, die sich aus Ihrem aktuellen Mietvertrag ergeben, ausdrücklich hingewiesen. Eine doppelte Mietzahlung – für die alte und neue Wohnung – durch das Jobcenter Köln ist grundsätzlich ausgeschlossen. Lassen Sie sich daher frühzeitig vor Abschluss des Mietvertrages beraten!“</p>	<p>19.12.2019</p> <p>Niederschrift Austausch JC+EA 19.12.2019</p>
E	<p>Erstausstattung Siehe Wohnungserstausstattung</p>	
F	<p>Fiktionsbescheinigung/ AT Wie bei Fiktionsbescheinigungen, kann auch bei Aufenthaltstiteln bis zum Monatsletzten des Monats bewilligt werden, in dem die Titel auslaufen, sofern sicher davon ausgegangen werden kann, dass der Aufenthaltstitel nahtlos erteilt wird und dieser einen SGBII-Leistungsbezug nicht ausschließt.</p>	<p>02.12.2019</p> <p>E-Mail von Herrn Ochlast an Herrn Adrian vom 02.12.2020</p>
	<p>Finanzieller Bonus Das JC kann einen Bonus gewähren, wenn erwerbslose Geflüchtete eingestellt werden: Einstiegsgeld (Anspruch für AN ab dem 1. Tag der Arbeit, z.B. für Fahrtkosten), Eingliederungszuschlag (Leistung für Arbeitgeber im Hinblick auf Lohnkosten). Beide Leistungen sind nur möglich bei sozialversicherungspflichtiger Beschäftigung.</p>	<p>12.02.2019</p> <p>Niederschrift vom 01.02.2019 von Frau Werning-Györkö</p>
	<p>Fragen zum SGB II Bei Fragen zum SGB II - Leistungsbezug:a) den zuständigen SB im jeweiligen Geschäftsbereich des JC ansprechen,b) „Fachliche Hinweise“ der Bundesagentur für Arbeit auf deren Homepage anschauen.Die SB des JC greifen auf amtsinterne Richtlinien des Sozialamtes zu den Kosten der Unterkunft zurück.</p>	<p>26.06.2019</p> <p>Niederschrift vom 13.06.2019 von Frau Jäger-Doerr</p>
G	<p>Guide to work Maßnahme für Geflüchtete, die vielleicht nicht durch EA begleitet werden. Es handelt sich um eine Alltagshilfe mit einem sozialarbeiterischen Ansatz. JC arbeitet mit Trägern zusammen, u.a. Caritas und JH-Träger.</p>	<p>12.02.2019</p> <p>Niederschrift vom 01.02.2019 von Frau Werning-Györkö</p>
H	<p>Haftpflichtversicherung Die fachlichen Weisungen der Bundesagentur für Arbeit sagen eindeutig aus, dass bei einer durch die Eltern für die gesamte Familie abgeschlossenen Haftpflichtversicherung die Versicherungspauschale ausschließlich bei der Bereinigung des Einkommens der Eltern in Abzug gebracht werden kann.</p> <p>Mit dem beigefügten Link können die geltenden fachlichen Weisungen der BA aufgerufen werden. https://con.arbeitsagentur.de/prod/apok/ct/dam/download/documents/dok_ba015901.pdf Die Ausführungen finden sich unter Z. 6.3 (5). Das Jobcenter Köln ist an diese fachlichen Weisungen gebunden.</p>	<p>09.09.2019</p> <p>E-Mail vom 09.09.2019 von Frau Trautmann (JC) an Herrn Rütten - Klarstellung, wie es zur Rückfrage an die Fachunterstützung kam</p>
I	<p>Internetzugang Es gibt die Möglichkeit einer Online-Zertifizierung der Leistungsempfänger für einen passwortgeschützten JC-Internetzugang. Dieser muss persönlich beantragt werden, z.B. bei der Erstantragstellung. Danach können z.B. Weiterbewilligungsanträge, Mietangebote oder Anfragen online übersandt werden, die Antwort des JC erfolgt per Post.</p>	<p>26.06.2019</p> <p>Niederschrift vom 13.06.2019 von Frau Jäger-Doerr</p>

K	Kindergeld	Bei der Zahlung und Verrechnung von Kindergeld kommt es teilweise zu Problemen. Bis die Kindergeldzahlungen von der Familienkasse geleistet werden, finanziert das Jobcenter diese vor. Normalerweise zahlt die Familienkasse (aufgrund einer Meldung des Jobcenters) die vorfinanzierten Zahlungen an das Jobcenter. Wenn die Familienkasse dieses nicht beachtet, und an die Leistungsempfänger zahlt, müssen diese eine Rückzahlung leisten.	12.02.2019	Niederschrift vom 01.02.2019 von Frau Werning-Györkö
L	Lastentaxi	Bei erstmaligem Bezug einer eigenen Wohnung durch Geflüchtete, die zuvor in einer Gemeinschaftsunterkunft oder Hotel gewohnt haben, könnten nach Einzelfallprüfung die Kosten für Inanspruchnahme eines Lastentaxis für Transport von „Großmöbelstücken“ (Sofa, Kleiderschrank, Doppelbetten) durch das JC übernommen werden. Voraussetzung wäre, der Antragsteller besitzt keinen Kombi/Lieferwagen und ist ggf. gesundheitlich beeinträchtigt.	27.08.2019	E-Mail von Frau Jäger-Doerr an Frau Hatterscheid vom 27.08.2019
M	Mails	Bei Emails direkt an die JC-Teampostfächer erfolgt schnelle Rückmeldung durch JC bei hoher Priorität, also im Falle von Mittellosigkeit und bei Mietangeboten. Wichtig: Entsprechenden Betreff, aus dem sich die Dringlichkeit ergibt.	26.06.2019	Niederschrift vom 13.06.2019 von Frau Jäger-Doerr
	Mietzahlungslücke bei Arbeitsaufnahme	Durch späte Zahlungen bei Arbeitsaufnahme kann Mietzahlungslücke entstehen: Durch das gesetzlich vorgeschriebene „Zufluss-Prinzip“ (Einkommen wird in dem Monat angerechnet, in dem es tatsächlich zufließt) wird der erste Lohn sofort als Einkommen vom Jobcenter angerechnet, obwohl er oft erst zum Monatsende vom Arbeitgeber an den Geflüchteten überwiesen wird. Zur Vermeidung dieses finanziellen Engpasses/einer Mittellosigkeit bei Arbeitsaufnahme, ist es möglich, dass Geflüchtete generell gleichzeitig mit der Bekanntgabe eines neuen Arbeitsverhältnisses persönlich oder schriftlich ein sogenanntes „Überbrückungsdarlehen“ beantragen.	19.12.2019	Niederschrift Austausch JC+EA 19.12.2019
	Minijobs	Übergänge zu/zwischen Minijobs sind schwierig. Es kann zu Mietausfällen bei Unterbrechungen der Jobs kommen. Laut JC gilt das Zuflussprinzip, d.h. Einkommen muss in dem Monat angerechnet werden, in dem es fließt (gesetzgeberisch vorgeschrieben). Das Prinzip ist nicht auf Tage abgestellt. Grundsatz: vom JC wird immer im Voraus eines Monats für den Folgemonat ausgezahlt. Praxisfall: Geflüchteter hat Mitte November Arbeitsaufnahme eines Minijobs. Er bezieht Bafög und aufstockend Kosten der Unterkunft vom JC. Im November und Dezember wird die Miete vom JC bezahlt, im Januar nicht mehr. Denn das JC hat Ende Dezember für Januar Einkommen angerechnet. Das JC muss ab dem 2. Monat fiktiv ein Einkommen annehmen, wenn noch keine Lohnbescheinigung vorliegt, um weitere Überzahlungen auch zu Lasten des Kunden zu vermeiden. Über ein Darlehen eine Lücke zu schließen geht nicht, da die Ermächtigung für ein Darlehen nur in den Fällen besteht, wo kein Lohnzufluss gegeben ist. Tipp Jobcenter: Arbeitgeber sollte in Vertrag oder Vereinbarung vermerken, dass Lohn im Folgemonat kommt (bzw. Info vorher, wieviel wann zu erwarten ist).	12.02.2019	Niederschrift vom 01.02.2019 von Frau Werning-Györkö
N	Nachmittagstermine JC	Nachmittagstermine sind problemlos möglich. Diese müssen telefonisch über das JC-SC oder per Email vereinbart werden.	26.06.2019	Niederschrift vom 13.06.2019 von Frau Jäger-Doerr
	Nebenkostenabrechnung	Die Bearbeitung einer Nebenkostenabrechnung erfolgt i.d.R. 4 – 8 Wochen nach deren Eingang beim JC. Bei auffällig fehlerhaften Nebenkosten-abrechnungen besteht die Möglichkeit, dass das JC dem Leistungsempfänger zur Klärung eine Mitgliedschaft im Mieterverein empfiehlt und hierfür die Kosten übernimmt.	26.06.2019	Niederschrift vom 13.06.2019 von Frau Jäger-Doerr
	Nebenkostenabrechnung / Dauer Bearbeitung	Die JC-intern gesetzte Frist zur Bearbeitung von Nebenkostenabrechnungen wurde von ursprünglich 8 auf 6 und nunmehr 4 Wochen abgesenkt. Gerade zu Jahresbeginn fallen jedoch zahlreiche Nebenkostenabrechnungen an, so dass sich die Bearbeitungszeiten hier verlängern können.	19.12.2019	Niederschrift Austausch JC+EA 19.12.2019
	Nebenkosten nachzahlung direkt an Vermieter	Wird die Miete vom JC regelmäßig direkt an den Vermieter überwiesen, erfolgt automatisch auch die Nebenkosten nachzahlung an den Vermieter.	19.12.2019	Niederschrift Austausch JC+EA 19.12.2019
T	Transportkosten	Die Bürgerstiftung hat auf Antrag des Forums für Willkommenskultur 5.000 € für ca. 9-12 Monate zur Verfügung gestellt. Herr Wyszecki verwaltet und verteilt diese Mittel: Der Geflüchtete oder das Ehrenamt meldet zuvor den Bedarf an, beauftragt dann ein Lastentaxi für den Transport und legt die Quittung anschließend Herrn Wyszecki vor, der die Kosten bar erstattet. Die Mittel werden nicht verwendet für den eigentlichen Umzug vom Wohnheim in die eigene Wohnung, da hier ein Antrag beim JC bzw. Sozialamt theoretisch möglich ist. Auch nicht für den Umzug von Wohnheim zu Wohnheim. Im Kölner Norden stellt das Amt für Wohnungswesen in absoluten Notfällen einen Taxischein aus. (noch aktuell?)	02.10.2019	Interne Verfügung von Frau Jäger-Doerr vom 02.10.2019, Telefongespräch mit Herrn Wyszecki

	Transportkosten	Bei der Erstausstattungs-pauschale sind Transportkosten nicht vorgesehen. Zwar kann ein Antrag auf Finanzierung eines Umzugs gestellt werden. In den meisten Fällen stellen Geflüchtete jedoch erst nach dem Auszug aus einer städtischen Unterkunft ihren Hausrat mühsam zusammen. Der Transport dieser Möbel ist zumeist aufwändig und teuer. Durch die Finanzierungshilfe soll dieses Problem gelöst werden. Weitere dringend notwendige Bedarfe von Engagierten für die Unterstützung beim Thema Umzug können - und müssen vorab! - im Einzelfall telefonisch besprochen werden.	23.10.2019	Infoschreiben von Forum für Willkommenskultur - Unterstützung von Kosten für Transport von Möbeln
	Transportkosten	Neuerung: doch u.U. Unterstützung bei Umzügen von einer städtischen Unterkunft in die andere.	12.12.2019	E-Mail von Herrn Wyszecki an Frau Werning-Györkö
U	Überbrückungs-darlehen	Siehe Mietzahlungslücke bei Arbeitsaufnahme	19.12.2019	Niederschrift Austausch JC+EA 19.12.2019
	Unterlagen-einreichung	Kund*innen können überall Unterlagen einreichen, z.B. in Chorweiler für Porz. Abgabe in Eingangszone: von dort an zuständige Sachbearbeitung über „spätes Scan“ mit Auftrag, Unterlage in E-Akte zu übernehmen. Poststücke landen direkt im Scan-Zentrum, von dort innerhalb von 48 h in E-Akte. Briefkasteneinwürfe im Jobcenter: gleiche Behandlung wie bei Abgabe in Eingangszone.	12.02.2019	Niederschrift vom 01.02.2019 von Frau Werning-Györkö
V	Vermögens-freibetrag	In Erstberatung werden die Vermögensfreigrenzen auch im Hinblick auf Barguthaben erläutert. Man muss also ein Konto nicht leerräumen. Bei Prüfung einer Voraus- oder Barzahlung wird allerdings im Rahmen der anstehenden Ermessensentscheidung Barguthaben berücksichtigt. Dies ist im Zweifel vor einer Barzahlung einzusetzen.	12.02.2019	Niederschrift vom 01.02.2019 von Frau Werning-Györkö
	Versicherungs-pauschale	Vom Einkommen eines jeden volljährigen Mitglieds einer BG werden für angemessene private Versicherungen pauschal 30,00 EUR monatlich abgesetzt (§ 6 Absatz 1 Nr. 1 Alg II-V). Die Pauschale kann auch vom Kindergeld eines 18- bis 24-jährigen Kindes abgesetzt werden. Auch auf Nachweis können keine höheren Beiträge berücksichtigt werden. Vom Einkommen minderjähriger Leistungsberechtigter ist die Pauschale nur abzusetzen, wenn für sie persönlich ein entsprechender Versicherungsschutz besteht. Hierfür ist es ausreichend, dass das Kind Begünstigter aus der Versicherung ist. Unabhängig von der Höhe der nachgewiesenen Versicherungsbeiträge sind auch hier 30,00 EUR monatlich abzusetzen. Grundsätzlich gilt: Die Absetzung erfolgt immer bei dem der das Einkommen hat. Siehe auch unter "Haftpflichtversicherung"	26.06.2019	Niederschrift vom 13.06.2019 von Frau Jäger-Doerr
	Vollmacht	Siehe unter "Auskunftsvollmacht"		
W	Wegweiser Wohnen in Köln	Der Wegweiser Wohnen in Köln ist ein Kooperationsprojekt vom Jobcenter Köln, Mieterverein Köln, Caritas für Köln, DRK, Kölner Flüchtlingsrat e.V., Einwanderung gestalten NRW, Kommunales Integrationszentrum, Komm-An NRW und dem Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge und Integration des Landes NRW. Der Wegweiser enthält Informationen über die Themen Wohnungssuche, Wohnen in Köln, Auszug, Hilfe im Internet und Neu in Köln. Zudem ist der Wegweiser in einfacher Sprache gehalten und ist in 17 Sprachen erhältlich. Hier der Link zur Broschüre auf der Internetseite des Kommunalen Integrationszentrums: https://www.ki-koeln.de/downloads/wegweiser-wohnen-in-koeln/	01.10.2018	Broschüre Wegweiser Wohnen in Köln
	WG-Auszug	Der Auszug aus einer WG ist grundsätzlich immer mit dem Leistungsrecht vereinbar und somit möglich, da davon ausgegangen wird, dass eine erhebliche Verbesserung der Wohnsituation eintritt. Allerdings muss die neue Wohnung angemessen sein.	12.02.2019	Niederschrift vom 01.02.2019 von Frau Werning-Györkö
	Wohnungs-erstaussstattung	Optimierte Prozesse!!		
	Wohnungs-erstaussstattung	Grundsätzlich ist das Jobcenter Köln bemüht, alle eingehenden Anträge auf Wohnungserstaussstattung innerhalb von vier Wochen nach Eingang abschließend zu bearbeiten. Aufgrund des Arbeitsaufkommens und der Prozesse ist es nicht möglich, allen Kundinnen und Kunden standardmäßige Bescheide persönlich auszuhändigen, um den Postweg zu umgehen. Sofern im Einzelfall die Bescheidung drängt, steht es den Antragstellerinnen und Antragsstellern selbstverständlich frei, anzufragen, ob der Bescheid persönlich abgeholt werden kann.	02.12.2019	E-Mail von Herrn Ochlast an Herrn Adrian vom 02.12.2019

Glossar der Begriffe

Abkürzung	Bezeichnung
16	Amt für Integration und Vielfalt
33	Ausländeramt
50	Sozialamt
56	Amt für Wohnungswesen
JC	Jobcenter
EA	Ehrenamt
BG	Bedarfsgemeinschaft
BA	Bundesagentur für Arbeit
SC	Servicecenter
TL	Teamleiter*innen
GB	Geschäftsbereich
SB	Sachbearbeiter*innen